

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

MODIFICADO: Mayo 22, 2018

Este sitio Web, es propiedad de Personal Strengths Latinoamerica PSL S.A. (en adelante PSL). PSL Reconoce la importancia de proteger la información recolectada de las personas (“ustedes”), quienes usan nuestros servicios, visitan nuestros sitios web, o que interactúan con PSL, y toman pasos razonables para mantener la seguridad, integridad y privacidad de toda la información de conformidad con esta Política de Privacidad.

Definiciones

Qué información recolectamos?

Como usamos la informacion recolectada?

Como compartimos esa información?

Cookies y otras tecnologías

Regulación de la protección de datos general de la Unión Europea (GDPR)

Cambios en la política de privacidad

Definiciones:

- **“Evaluaciones”** son instrumentos, cuestionarios o inventarios, tal como el SDI (inventario de fortalezas), que es completado por los encuestados para la preparación de reportes, o bien para conocer, de PSL o de clientes de PSL.
- **“Facilitador Certificado”** se refiere a individuos que han concluido satisfactoriamente alguno de nuestros programas de certificación, y que pueden administrar evaluaciones a encuestados, e interpretar los reportes o cualquier otro producto generado por PSL para dar retroalimentación a los evaluados, sobre el contenido de sus reportes.
- **“Cliente”** se refiere a individuos, empresas o cualquier otra entidad que compre productos y servicios de PSL, o con quien PSL tenga una relación contractual para proveer productos y servicios.
- **“Información impersonal”** se refiere a información tal como la dirección IP, información de dispositivos, datos de cookies, u otros datos de las sesiones que no puedan llegar a identificar a un individuo.
- **“Información Personal”** Se refiere a información tal como el nombre, correo electrónico, dirección de correo, número telefónico, información de

facturación, e información de cuenta que sea necesaria para proveer o recibir productos y servicios de PSL.

- **“Plataforma”** se refiere a la oferta que normalmente proveemos, tal como el TotalSDI, y Core Strengths, y a aquellos que se desarrollen en el futuro. **“Productos y Servicios”** se refiere a los productos y servicios promocionados, vendidos o disponibles para la venta por PSL, tal como las evaluaciones y reportes.
- **“Reportes”** se refiere al análisis de las respuestas dadas relacionadas con las evaluaciones, las cuales reflejan las respuestas del evaluado, a una evaluación. Los reportes pueden ser mostrados dinámicamente en nuestra plataforma, o estáticamente en forma impresa o electrónica.
- **“Evaluado”** se refiere al individuo que toma, tomará o ha tomado una evaluación.
- **“Remitente”** se refiere a la persona que invita a un evaluado a completar una evaluación y quien tiene acceso a los reportes generados sobre el evaluado.
- **“Sitio Web”** se refiere a este sitio Web y cualquiera otra propiedad de PSL.

Qué información recolectamos?

Si usted visita nuestro sitio web, colectamos información no personal la cual es proporcionada por PSL, por su navegador a través de nuestros archivos de registro. Podríamos grabar alguna de esta información en una o más cookies que enviamos a su navegador (Ver apartado de Cookies y otras Tecnologías).

Si usted se registra o crea una cuenta, PSL requiere que usted nos de cierta información personal durante su registro. Guardamos su, la información de contacto, y podríamos pedirle alguna otra información adicional, tal como una foto o una evaluación.

Si usted completa una evaluación, guardaremos su nombre, información de contacto, las respuestas de sus evaluaciones, datos de la sesión y cualquier otra información que usted de o que se asocie con su cuenta.

Si usted decide recibir comunicados de mercadeo, podríamos recolectar información abiertamente si una persona ha dado clic en un enlace.

Si es un cliente u otro contacto empresarial, podríamos recolectar su nombre y cualquier otra información de contacto en el curso regular de nuestra interacción con usted.

Si usted interactúa con terceros en relación con nuestros productos y servicios, podríamos recibir información de usted proveniente de clientes, sitios web donde pactamos publicidad, de socios empresariales y de proveedores de servicios.

Nuestra política hacia niños: los niños y adolescentes menores de 18 años, no se les es permitido usar nuestra página web o nuestra plataforma sin el consentimiento del padre, de la madre o de un tutor.

Cómo utilizamos la información que recolectamos

Para facilitar el uso de nuestra plataforma, utilizamos los datos de las sesiones información de identidad cuando el visitante se mueve entre las páginas y en general para mejorar la calidad de nuestra plataforma. Podríamos usar datos de sesión agregados para tener un mejor entendimiento de cómo se navega en nuestra plataforma, al igual de que tipos de navegadores y de sistemas operativos usan nuestros visitantes, así como la dirección IP de los mismos.

En conexión con nuestras evaluaciones, utilizamos las respuestas de las evaluaciones, para puntuar la evaluación y para generar reportes y cualquier otro dato relacionado con el evaluado. Podemos combinar datos de diferentes evaluados; combinar datos de respuestas con nuestras bases de estudio de datos, o podemos comparar o asociar al evaluado con datos de otro evaluado.

Por seguridad, PSL podría utilizar la dirección IP y los datos de sesiones, para garantizar y asegurar la conexión, para diagnosticar problemas con nuestros servidores y para administrar nuestro sitio web y plataformas.

Para fines de mercadeo, PSL puede utilizar el correo electrónico, o cualquier otra información de contacto para enviar comunicados de comercialización y siempre se proveerá una opción de des inscripción.

¿Cómo compartimos la información recolectada?

Cientes: Si usted toma una evaluación patrocinada por un cliente, ese cliente puede recibir reportes basados en las evaluaciones que tomó para proveerlo de servicios y productos relevantes.

Proveedores de servicios: PSL puede contratar proveedores de servicios para realizar funciones o proveer servicios a nosotros, tal como manejo de relaciones con los clientes, cumplimiento de órdenes, mantenimiento y hosting, almacenamiento y manejo de bases de datos, análisis empresariales y mercadeo. De conformidad con lo acuerdos escritos entre PSL y sus proveedores de servicios, cada uno de estos proveedores de servicios solo tiene acceso a la información para el cumplimiento de las obligaciones con PSL. Los proveedores no tienen permitido el uso de la información para ningún otro propósito más allá de los dictados por PSL, y son

requeridos a actuar de manera consistente con los principios trazados en esta Política de Privacidad.

Asociados extranjeros: PSL puede proveer la información a nuestros asociados en mercados extranjeros para mejorar los productos o servicios ofrecidos, y el uso de esta información está de conformidad con los principios de esta Política de Privacidad.

Fusiones & Adquisiciones; Bancarrota: PSL puede revelar, compartir o transferir alguna o toda la información de nuestros clientes a la parte involucrada en la preparación de la transacción, como parte de la debida diligencia, o una vez que la transacción haya sido finalizada, para que la entidad sucesora pueda seguir proveyendo los servicios a nuestros clientes.

Cumplimiento de la Ley; Litigios, Algunas regulaciones de gobiernos locales o extranjeros, podrían requerir el que PSL revele información que mantenemos. PSL hará los esfuerzos necesarios para revelar únicamente la información solicitada dentro de la aplicación de la ley en respuesta a una orden judicial válida o citación.

Para defender o hacer valer los derechos de PSL: PSL puede utilizar la información para defenderse, para prevenir actividades fraudulentas o para cualquier otra forma de alcanzar remedios disponibles. Si un cliente desatiende el pago de montos adeudados a PSL, PSL puede enviar el nombre del cliente, su información de contacto y su información de cuenta a un tercero proveedor de manejo de las cuentas por cobrar.

Cookies y otras tecnologías

La mayoría de los sitios web, incluyendo el de PSL, utiliza unas funciones en el navegador para crear un pequeño archivo llamado "cookie" en el navegador de su computador. El sitio web que pone la cookie puede así ser reconocido en el navegador cuando usted visite el sitio web para permitir un acceso automático y para rastrear como está siendo utilizado el sitio web. Usted tiene el derecho de bloquear las cookies configurando las preferencias en su navegador o estableciendo la no aceptación de cookies, o bien pidiendo un aviso antes de aceptar las cookies de los sitios web que usted visite.

¿Como almacenamos y protegemos su información?

Retenemos su información personal por todo el tiempo que la cuenta permanezca activa, o bien por el tiempo que continúe haciendo negocios con nosotros.

Asimismo, podemos retener las respuestas de las evaluaciones y cualquier otra información si fuera necesaria para nuestras investigaciones, estadísticas, análisis, desarrollo de productos o cualquier otro propósito comercial.

PSL sigue los estándares generalmente aceptados en la industria para proteger la información personal tanto durante la transmisión de la misma como una vez recibida. PSL utiliza medidas administrativas, físicas y tecnológicas para proteger la información personal de cualquier acceso no autorizado, pérdida mal uso, alteración o destrucción de la información

Todos los datos recolectados a través de nuestras plataformas son transmitidas de forma segura en el internet usando protocolos de encriptación 256-bit TLS o superiores. Los datos son almacenados en servidores seguros en un centro de datos en Canadá y en el área de una Unión Europea.

Este sitio web puede ligar los sitios web operados por terceros. Debido a que estos sitios web no son operados por PSL, no están sujetos a esta Política de privacidad.

Se recomienda leer los enunciados que están publicados en las páginas de terceros, para comprender sus procedimientos en la recolección, uso y revelación de la información personal.

Política de regulación de la protección de datos de la Unión Europea (GDPR)

La GDPR es un conjunto de regulaciones que entre en efecto a partir del 25 de mayo del 2018. Esta intensifica los derechos de privacidad de datos de los individuos pertenecientes a la Unión Europea. PSL está comprometida a apoyar el cumplimiento de esta Política en nuestros productos y servicios.

Hemos actualizado nuestra política interna y contratos externos para asegurar el cumplimiento. PSL procesa los datos personales en los siguientes términos: (1) con su consentimiento; (2) según sea necesario para proveer nuestros productos y servicios; y (3) según sea necesarios para nuestros legítimos intereses en proveer productos y servicios donde esos intereses no sobrepasen el derecho fundamental y libertad relacionados a la privacidad de datos. PSPL pone salvaguardas para proteger la privacidad personal y la escogencia individual, incluyendo revelar el procesamiento de sus y el uso de mecanismos de consenso.

Derecho a presentar una queja: Los clientes o cualquier persona que interactúe con PSL, y que resida en el Área Económica Europea o Suiza, tienen el derecho a presentar una querrela acerca de nuestra recolección de datos con la autoridad supervisora concerniente. El detalle de contacto de la autoridad de protección de datos está disponible [aquí](#).

Transferencias: La información personal que recolectamos, puede ser transferida, almacenada o procesada en los Estados Unidos de América, o en cualquier otro país donde nuestros afiliados o subcontratistas mantengas oficinas. A partir de la entrada en vigencia de la Política de Regulación de Protección de datos (GDPR), nos aseguraremos que las transferencias de información personal a un tercer país o a

una organización internacional estén sujetas a protección apropiada como se describe en el artículo 46 del GDPR.

Derechos individuales: si es usted un residente del Área Económica Europea o Suiza, tiene usted los siguientes derechos. Tome nota que para verificar su identidad, podríamos requerir que nos proporcione información personal antes de acceder a récords que contengan información suya.

El derecho al acceso y corrección: Tiene el derecho a solicitar acceso y copia de sus datos personales sin costo, así como a cierta información de procesamiento de actividades con respecto a sus datos. También tiene el derecho a solicitar correcciones o a que se complete su información personal si esta no es exacta o está incompleta. Tiene derecho a restringir nuestro procesamiento si impugna la exactitud de los datos que guardamos de su persona, por el tiempo que conlleve verificar los datos

Derecho a solicitar la eliminación de datos: Tiene el derecho de que sus datos sean borrados de nuestra plataforma si ya estos no son necesarios para el propósito que fueron colectados. Usted retira el consentimiento y no existe ninguna otra base legal para procesar los datos, o bien usted considera que su derecho fundamental a la privacidad de sus datos sobrepasa nuestro legítimo interés en continuar el procesamiento.

Derecho a objetar el procesamiento de datos: Tiene el derecho a objetar el perfilado p cualquier otro proceso sus u legítimo interés sobrepasa los intereses de PSL, y así sucesivamente hasta que no interfiera con alguna tarea llevada a cabo por razones de interés público.

Política de notificación de incumplimiento de datos: PSL seguirá todas las normas, y regulaciones aplicables al GDPR, de la mano con la guía e instrucción de las autoridades de protección de datos en cuanto al manejo, respuesta y resolución del incumplimiento.

Obligaciones de la gobernanza de datos: PSL ha establecido procedimientos para verificación periódica de implementaciones de y en conformidad con los principios del GDPR. PSL dirige evaluaciones en marcha de las prácticas en la protección de datos para garantizar que nuestras prácticas de privacidad han sido implementadas correctamente.

Privacidad diseñada a la medida, PSL ha implementado medidas técnicas y organizacionales para proteger y minimizar la cantidad y uso de datos personales recibidos. Hemos diseñado nuestro Sistema y procedimientos para asegurar que se reúne la protección de datos necesaria.

Detalle de entranamiento y competencias del personal: PSL ha entrenado al personal necesario en la regulaciones de privacidad en vigencia y ha fijado un oficial global de protección de datos para administrar la gobernancia de datos como marco de referencia global.

Cambios a esta política de privacidad

Podemos cambiar esta política de privacidad de cuando en cuando. Postearemos estos cambios en la política y le sugerimos que visite la página periódicamente para que se mantenga informado de los mismos.

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta referente a la Política de Privacidad, o necesita asistencia para acceder, modificar o cerrar una cuenta, por favor contáctenos.

Personal Strengths Publishing, Inc. (PSP)

2701 Loker Ave. West, Suite 250
Carlsbad, CA 92010
United States of America
Email: privacy@CoreStrengths.com
Phone: +1-760-602-0086

Global Data Protection Officer

Tim Scudder, PhD
Personal Strengths Publishing, Inc.
2701 Loker Ave. West
Carlsbad, CA 92008
United States of America
Email: privacy@CoreStrengths.com

GDPR EEA Representative

Simon Gallon
Personal Strengths (UK) Ltd.
60 Queen Street
Stamford, Lincs. PE9 1QS
United Kingdom
Email: privacy@CoreStrengths.com